

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание услуги «Системы безопасности»

Действительна с 01.07.2026

Настоящий документ в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением (Публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «УГМК-Телеком» (ОГРН 1069606006953, ИНН 6606022606) (далее – Оператор) о заключении договора об оказании услуги «Системы безопасности» (далее по тексту - Договор).

Договор регулирует отношения при оказании услуги «Системы безопасности» между Оператором, которое является юридическим лицом, созданным на территории Российской Федерации и в соответствии с законодательством РФ, с одной стороны, и физическим лицом, принявшим условия настоящего Договора, путем присоединения к настоящему Договору в целом и безоговорочно (далее – «Абонент»), с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Настоящая публичная оферта на оказание услуг заключается путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Договор и отношения Сторон, возникшие из настоящего Договора, регулируются законодательством Российской Федерации. В отношении порядка и условий заключения настоящего Договора применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).

1. Термины и определения

В целях однозначного трактования настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Абонент» - пользователь Услуги, Собственник или наниматель Помещения, расположенного в подъезде многоквартирного дома, оборудованном СКУД, с которым заключен договор на предоставление Услуги.

«Абонентское оборудование» - оборудование, установленное на территории Помещения Абонента: домофонная трубка, монитор, видекамера, система электропитания домофонной трубки, монитора, видекамеры.

Авторизация – процедура ввода Авторизационных данных на сайте <https://www.ugmk-telecom.ru> или в Приложении, производимая Абонентом с целью его идентификации для дальнейшего доступа к Услуге.

Авторизационные данные – сведения (например, номер мобильного телефона и код доступа из SMS, связка логина и пароля), которые должен ввести Абонент для Авторизации.

«Заказ на Услуги» (далее - Заказ) - документ, подписываемый Сторонами в рамках настоящего Договора, содержащий информацию об Услугах, заказываемых Абонентом, с целью приобретения Услуг.

«Линия» - кабельная разводка, обеспечивающая распространение сигнала от Оборудования общего пользования до Абонентского оборудования. Доступ к Услуге с помощью Линии предоставляется в зависимости от выбранного Тарифного плана.

«Личный кабинет» – личная страница Абонента на Сайте, позволяющая ему управлять предоставляемой Услугой, доступ к которой осуществляется с помощью Учетной записи.

«Лицевой счет» – аналитический счет Абонента в специализированном аппаратно-программном комплексе Оператора, на котором учитываются поступления и списания денежных средств

«Оборудование общего пользования» - оборудование, установленное на территории подъезда и придомовой территории: блок вызова, электромагнитный замок, расположенный на входной двери подъезда и/или калитки, система электропитания домофона, блок коммутации, кнопка «выхода» из подъезда и/или огороженной придомовой территории. Оборудование общего пользования может быть оснащено и/или дополнено иными устройствами и системами, такими как дополнительные камеры видеонаблюдения, шлагбаум, система управления шлагбаумом, находящимся на въезде на придомовую территорию, придомовое видеонаблюдение, видекамеры, аналогово-цифровой преобразователь.

«Оператор» – Общество с ограниченной ответственностью «УГМК-Телеком».

«Пароль» - индивидуальный и уникальный идентификатор, создаваемый Абонентом для доступа к Услуге.

«Плата» - фиксированный платеж за Услугу, оказываемую в течение Расчетного периода.

«Перемещение» - направление Оператором поступающих от Абонентом денежных средств по данному Договору или отдельным Заказам в счет погашения ранее образовавшейся задолженности.

«Помещение» - помещение, находящееся вне зоны ответственности Оператора, где может быть установлено Абонентское оборудование для предоставления Услуг по Договору, принадлежащее Абоненту на каком-либо вещном праве.

«Приложение» – программное обеспечение, устанавливаемое на мобильное устройство Абонента, которое имеет техническую и фактическую возможность доступа к сети Интернет. Ссылки на Приложение размещаются на Сайте либо предоставляется представителем Оператора в момент заключения Договора. Доступ к Услуге с помощью Приложения предоставляется в зависимости от выбранного Тарифного плана.

«Прерывание предоставления Услуги» – перерыв в предоставлении Услуги, зарегистрированный технической службой Оператора.

«Расчетный период» – период продолжительностью в один календарный месяц, в течение которого была оказана Услуга.

«Сайт» – сайт www.ugmk-telecom.ru, содержащий необходимую информацию об Услуге, а также интерфейсы для оплаты и управления Услугой.

«СКУД» – система контроля и управления доступом в подъезд и/или придомовую территорию (при наличии технической возможности) многоквартирного дома, включает в себя следующие элементы: Оборудование общего пользования, Абонентское оборудование, Линию и Электронный ключ.

«Тариф» – совокупность предлагаемых параметров Услуги с указанием возможного их объема в рамках одной Услуги за определенный период, а также стоимость таких параметров. Перечень услуг является открытым и может изменяться Оператором.

«Тарифные планы» - условия пользования и оплаты Услуги.

«Тарифы на дополнительные услуги» – условия предоставления и оплаты Дополнительных услуг, оказываемых Оператором Абоненту.

«Тарифы на Услуги» – условия оплаты Услуг Абонента, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги.

«Тарифы предоставления доступа» - условия предоставления доступа Абоненту к Услуге и оплаты Услуги по предоставлению доступа.

«Услуга» - деятельность по обеспечению управления доступом в подъезд и/или придомовую территорию многоквартирного дома Абонента с использованием оборудования СКУД и Приложения.

«Услуга по предоставлению доступа» - совокупность действий Оператора, направленных на обеспечение возможности оказания Абоненту Услуги и включающих формирование Линии и присоединение с ее помощью Абонентского оборудования к Оборудованию общего пользования, оформление Договора, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета. Услуги по предоставлению доступа могут включать в себя осуществление Оператором иных действий, предусмотренных выбранных Абонентом Тарифом предоставления доступа.

«Учетная запись» - запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации Абонента при предоставлении доступа к Услуге на Сайте и в Приложении. К такой записи относятся логин и пароль, предоставленные Абоненту для доступа к Услуге, в том числе, предоставленные Абоненту на основании Договора на оказание Услуг.

«Электронный ключ» - электронное устройство контактного (или бесконтактного) типа, идентифицирующее Абонента для целей предоставления доступа в СКУД.

2. Предмет договора

2.1. Оператор за Плату обеспечивает управление доступом в подъезд и/или придомовую территорию многоквартирного дома Абонента с использованием оборудования системы контроля и управления доступом (СКУД), возможность видеонаблюдения с трансляцией аудио (при наличии технической возможности) за придомовой территорией, местами общего пользования или Помещением Абонента посредством видеокамер с использованием Оборудования общего пользования и Абонентского оборудования посредством Приложения (далее – «Услуга»), а Абонент обязуется оплачивать Услугу в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, и Заказом.

2.2. Доступ к Услуге с помощью Абонентского оборудования и Линии предоставляется в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана.

2.3. Оператор по поручению Абонента вправе предоставить Абоненту дополнительные услуги с оплатой в соответствии с Тарифами Оператора:

- ремонт и замена Абонентского оборудования, приобретенного у Оператора, по истечению гарантийного срока;
- программирование и доставка дополнительных Электронных ключей;
- иные услуги, указанные в Заказе.

2.4. Присоединение и соглашение со всеми условиями публичной оферты (акцепт оферты) состоит в совершении физическим лицом юридически значимых действий, однозначно подтверждающих волеизъявление на присоединение и принятие условий публичной оферты, которое выражается в подписании Заказа,

содержащего согласие с условиями настоящей публичной оферты, в оплате Услуг, в том числе внесении абонентской платы на выделенный Абоненту лицевой счет, в начале использования Услуг. Согласие с условиями и присоединение к настоящей публичной оферте может быть выражено иным способом, предусмотренным законодательством, а также определено в условиях маркетинговой акции, порядок проведения которой утверждается Оператором.

2.5. Совершив акцепт публичной оферты, Абонент считается принявшим условия Договора в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

2.6. Для обеспечения возможности пользоваться Услугой со стороны Абонента должен быть обеспечен доступ к сети Интернет. Предоставление доступа в сеть Интернет не является предметом данного Договора и не входит в обязанности Оператора по настоящему Договору. Оператор не несет ответственности за невозможность пользования услугой, вызванную отсутствием подключения мобильного устройства к сети Интернет или проблемами соединения на стороне провайдера Интернет-услуг Абонента.

2.7. Для регистрации Абонент обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

2.8. Абонент заверяет Оператора в полноте и достоверности используемой им для регистрации информации, об отсутствии нарушения прав третьих лиц предоставлением такой информации.

2.9. Оператор вправе в любой момент потребовать от Абонента подтверждения данных, указанных при регистрации, а также любой иной информации, предоставленной Абонентом.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор имеет право:

3.1.1. Изменять в одностороннем порядке Тарифы предоставления доступа, Тарифные планы, а также Тарифы на дополнительные услуги, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (Десять) дней на Сайте и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

3.1.2. Приостановить действие Договора и/или любого из Заказов в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством в следующих случаях:

3.1.2.1. Произвести полное или частичное приостановление оказания Услуги, связанное с заменой Оборудования общего пользования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Услуги, на срок не более чем 24 (двадцать четыре) часа подряд, уведомив об этом Абонента до проведения работ;

3.1.2.2. Если оказание Услуги создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

3.1.2.3. Если Абонент использует Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом, эксплуатирует Оборудование общего пользования и/или Абонентское оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Абонентское оборудование, а также если получает несанкционированный доступ к Оборудованию общего пользования. Доступ к Услуге с помощью Абонентского оборудования предоставляется в зависимости от выбранного Тарифного плана.

3.1.2.4. Если Абонент не соблюдает Правила пользования Услугой, изложенные в Договоре, Заказе, а также иным образом установленные Оператором, нарушает условия Договора, Заказа, иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Проводить планово-профилактических работы с прерыванием предоставления Услуг. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 24 (двадцать четыре) часа подряд не считается Прерыванием предоставления Услуги.

3.2. Абонент имеет право:

3.2.1. Производить сверку платежей с Оператором.

3.2.2. По заявлению менять и/или дополнять предоставляемые ему Услуги в рамках предоставляемого Оператором перечня Услуг с соответствующим изменением Платы, оформлением при необходимости новых Договоров и/или Заказов.

3.2.3. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, информацию о порядке и условиях пользования Услугой на Сайте, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа (Логина и Пароля - при наличии) или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента, в том числе путем сообщения адреса предоставления услуги и фамилии, имени, отчества Абонента. Оператор имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации.

3.2.4. На перерасчет Платы за Услугу за дни, в том числе превышающие нормативный срок устранения неисправностей, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору.

3.3. Оператор обязан:

3.3.1. Оказывать Абоненту Услугу в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, Заказом на Услуги, информировать Абонента о предоставляемых Услугах.

3.3.2. По заявке Абонента устранять неисправности Оборудования общего пользования и/или Линии, препятствующие пользованию Услугой, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее чем в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня регистрации заявки. Доступ к Услуге с помощью Абонентского оборудования и Линии предоставляется в зависимости от выбранного Тарифного плана.

3.3.3. Извещать Абонента об изменении Тарифов не менее чем за 10 (Десять) дней до введения новых, изменения действующих Тарифов, в порядке, предусмотренном Договором, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

3.3.4. Произвести перерасчет Платы за Услугу по письменному заявлению Абонента, принятому в местах работы с Абонентами, установленными Оператором, в случае Прерывания предоставления Услуги на срок более 24 (двадцати четырех) часов подряд, при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора.

3.3.5. Обрабатывать Персональные данные Абонента строго в соответствии с принципами и правилами обработки персональных данных, предусмотренными законодательством РФ

3.4. Абонент обязан:

3.4.1. Не производить ремонт или иные воздействия на Линию и Оборудование общего пользования, включая несогласованное с Оператором отключение Оборудования общего пользования от электросети.

3.4.2. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет, в т. ч. обеспечить проведение необходимых работ на Абонентском оборудовании; обеспечить доступ сотрудникам Оператора для оказания Услуг, устранения неполадок, неисправностей, а также для проведения планово-профилактических работ и модернизации сети в соответствии с Описанием Услуг. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются услуги, для организации доступа сотрудников Оператора в помещения данного дома с целью установки Оборудования общего пользования и Линии, устранения неисправностей на Оборудовании общего пользования и Линии. Доступ к Услуге с помощью Абонентского оборудования и Линии предоставляется в зависимости от выбранного Тарифного плана.

3.4.3. Сообщать Оператору о замеченных им фактах самовольного присоединения к СКУД третьих лиц и о любых повреждениях элементов СКУД.

3.4.4. Не присоединять к Линии Абонентское оборудование, которое не соответствует установленным требованиям, использовать для доступа к Услуге Абонентское оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном в Российской Федерации порядке.

3.4.5. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги и (или) ухудшения качества Услуги Оператору, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

3.4.6. При расторжении Договора и/или любого из Заказов в любое время в одностороннем порядке произвести расчет согласно п. 7.3 настоящего Договора.

3.4.7. Не продавать и не передавать третьим лицам Услугу, оказываемую Оператором по Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора. При несоблюдении данной обязанности Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

3.4.8. Гарантировать, что обладает законными правами на Помещение. Абонент, подписывая Заказ, предоставляет заверения и гарантии, подтверждает, что является собственником или действует с согласия собственника (собственников) помещения, в котором будет производиться установка Абонентского оборудования и Линии, оказание Услуг.

3.4.9. Сообщать Оператору о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортных данных, места жительства и т.п.) в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) дней с момента изменения. До момента получения Оператором уведомления от Абонента, а также при не уведомлении Абонентом Оператора оказанные Услуги оплачиваются Абонентом за весь период до момента прекращения оказания Услуги.

3.4.10. Обеспечивать сохранность СКУД и соблюдение требований производителя СКУД и Оператора к его эксплуатации; компенсировать Оператору убытки в случае утраты или повреждения Линии или Оборудования общего пользования возникших по вине Абонента, в соответствии с действующим законодательством и Договором в течение 3 (Трех) дней с момента выставления Оператором соответствующего счета. Оператор освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей на Линии и Абонентском оборудовании, находящихся в Помещении. Не допускать самовольного вскрытия

и/или повреждения элементов Оборудования общего пользования, самовольного подключения или отключения Линии.

3.4.11. Абонент обязуется выполнять следующие правила эксплуатации СКУД:

- не препятствовать автоматическому закрытию входной двери,
- не оказывать физического воздействия на СКУД,
- не наносить механические повреждения отдельным элементам, входящим в состав СКУД, способным привести к выходу СКУД (или отдельных его элементов) из строя,
- не производить самостоятельно или при помощи третьих лиц любые виды ремонтных и (или) монтажных работ, а также переносить и (или) устанавливать дополнительное Абонентское оборудование,
- не производить другие виды работ в непосредственной близости от систем СКУД. В случае крайней необходимости проведения таких работ необходимо проконсультироваться у Оператора о возможных последствиях.

3.4.12. Соблюдать Правила пользования Услугой, изложенные в Договоре, Заказе, а также иным образом установленные Оператором.

3.4.13. Абонент обязуется не использовать СКУД и Приложение любым способом, который может помешать нормальному функционированию СКУД и Приложения Оператора.

3.4.14. Вносить Плату за оказанную ему Услугу в полном объеме и в определенные Договором порядке и сроки. Регулярно проверять состояние Лицевого счета на Сайте или в Приложении.

3.4.15. Самостоятельно обеспечить защиту от электрического перенапряжения в Помещении, в том числе импульсного, Абонентского оборудования, подключенного к Линии. Защита от электрического перенапряжения должна быть осуществлена Абонентом, с соблюдением правил и норм эксплуатации электрических приборов и с использованием технических средств, соответствующих установленным действующим законодательством требованиям, предотвращающих причинение вреда здоровью и жизни, ущерба имуществу, повреждения Абонентского (оконечного) и (или) иного оборудования в результате возникшего перенапряжения. Абонент уведомляется, что перенапряжение может поступить по сетям передачи данных (телефонные, телеграфные, компьютерные сети) с использованием различных сред передачи данных (электрической, электромагнитной, в том числе оптической) и элементов крепления Линии. Перенапряжения на Линии появляются по независящим от Оператора обстоятельствам, при грозовых, электростатических разрядах, наведении паразитных токов при грозовых разрядах, возникновении токов при коммутации мощных индуктивных нагрузок в силовой сети, накоплении статических зарядов на воздушных линиях, наводках от высоковольтных линий электропередач, замыкания силовой сети или высоковольтной линии электропередачи и прочих техногенных и форс-мажорных обстоятельствах. Перенапряжение на Линии и элементах крепления Линии можно наблюдать, как при коттеджной застройке, так и в многоквартирном жилом доме. Абонент обязуется перед подключением или отключением кабеля от Абонентского оборудования всегда выключать электропитание Абонентского оборудования. Оператор не отвечает за возможные последствия в случае несоблюдения Абонентом настоящего пункта Описания услуг.

3.4.16. Абонент предоставляет согласие на предоставление Оператором консультаций, включая настройку оборудования, путем использования сети интернет, в том числе видеозвонка (далее – консультации) и гарантирует наличие согласия иных лиц (в том числе на использование изображения), участвующих в получении консультации или попадающих в объектив камеры при получении консультации. Абонент гарантирует, что не будет предъявлять претензий к Оператору и оградит Оператора от любых претензий третьих лиц в связи с предоставлением консультации. Оператор не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом оборудования и программного обеспечения, принадлежащего третьим лицам, при получении консультации.

3.4.17. Абонент обязан обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации Авторизационных данных, используемых для Авторизации.

3.4.18. Абонент дает безоговорочное согласие на передачу, обработку и хранение Оператором информации, содержащей персональные данные Абонента, и согласен с тем, что они будут храниться у Оператора и будут обрабатываться исключительно для целей исполнения настоящего Договора, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

3.4.19. Абонент несет ответственность за сохранение конфиденциальности паролей, связанных с любым аккаунтом, используемым Абонентом для доступа к Услуге. Следовательно, Абонент соглашается, что несет исключительную ответственность перед Оператором за все действия, которые совершены при использовании своего аккаунта.

3.4.20. Незамедлительно уведомить Оператора в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) Авторизационных данных.

4. Стоимость услуги и порядок расчетов

4.1. Абонент производит оплату Услуги по Тарифам, установленным Оператором. Тарифы на Услуги, действующие на момент подписания Сторонами Договора и/или Заказа, указаны на Сайте и/или в Заказе.

Тарифы, в том числе, могут быть изменены Оператором в рамках маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором, о чем может быть проставлена отметка в Заказе на оказание Услуги.

4.2. О Тарифах на Услугу Оператор информирует Абонента путем размещения информации на Сайте и/или в Заказе, а также дополнительно в других формах по усмотрению Оператора. Размер Платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам, определяется с момента предоставления доступа пропорционально количеству дней пользования Услугой.

4.3. В случае изменения Тарифов Оператором производится перерасчет Платы по новым Тарифам с момента их изменения.

4.4. В случае возникновения задолженности у Абонента, но до наступления обстоятельств, указанных в п. 4.8 настоящей Оферты, оказание Услуги не приостанавливается, однако Оператор вправе ограничить доступ Абонента к отдельным функциям Услуги. В этом периоде размер абонентской платы продолжает исчисляться в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом (пропорционально количеству дней просрочки) согласно ст. 429.4 ГК РФ, если иное не предусмотрено Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом. Информация о состоянии Лицевого счета доступна Абоненту независимо от наличия задолженности на Сайте Оператора (при реализации такой возможности).

4.5. Оператор производит начисление Платы за Услугу, а Абонент обязан оплачивать Плату до момента прекращения действия Договора и/или Заказа, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуг. Платежи за предоставление Услуги начинают начисляться и взиматься, а Услуга начинает оказываться Оператором с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом), либо Заказом на Услугу, доступ к которой был предоставлен в соответствии с ранее подписанным с Абонентом Договором и/или Заказом.

4.6. Денежные средства, внесенные в качестве Платы по Договору, списываются Оператором с Лицевого счета в первую очередь для погашения задолженности Абонента. Если после списания задолженности остаток средств на Лицевом счете меньше установленной Тарифами ежемесячной Платы, Оператор вправе приостановить оказание Услуги до момента внесения Абонентом на Лицевой счет денежных средств.

4.7. Суммы, полученные от Абонента по Договору, считаются поступившими с момента внесения наличных денежных средств в кассу Оператора (при наличии такой возможности у Оператора), либо в финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, либо в платежные системы (включая терминалы оплаты Услуг), и зачисляются на Лицевой счет, указанный Абонентом в платежном документе (в момент подписания Заказа к Договору Абоненту выделяется Лицевой счет по соответствующему Заказу. Номер Лицевого счета соответствует номеру подписанного Сторонами Заказа). Если назначение платежа Абонентом не указано или не позволяет достоверно определить, на какой Лицевой счет перечисляются денежные средства, данные денежные средства не зачисляются на Лицевой счет Абонента. Уточнение назначения платежа производится Абонентом путем обращения к Оператору в местах работы с Абонентами, установленных Оператором, с соответствующим письменным заявлением с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера Лицевого счета и предоставлением копии платежного документа, по которому произведен соответствующий платеж.

4.8. При отрицательном балансе на Лицевом счете Абонента превышающим 30-ти дневный срок и недостижении соглашения об ином, Оператор, в дополнение к ограничениям, предусмотренным п. 4.4 настоящей Офертой, имеет право полностью приостановить оказание Услуги до момента погашения Абонентом задолженности. Возобновление оказания Услуги (предоставление полноценного доступа) производится Оператором в течение 4 (четырёх) рабочих дней с даты выполнения Абонентом в совокупности следующих условий: полного погашения задолженности; внесения платы за повторное предоставление доступа к Услуге (если такая плата предусмотрена Тарифами Оператора); письменного обращения Абонента к Оператору с требованием о возобновлении оказания Услуги. В случае, если Абонент погасил задолженность, но не обратился к Оператору с соответствующим требованием, возможность пользования Услугой может быть не восстановлена до момента получения Оператором такого обращения.

4.9. Оплата Услуги производится ежемесячно не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом, за Услугу, оказанную в Расчетном периоде, а также иные Услуги, производится денежными средствами по выбору Абонента:

- наличными в кассу в местах работы с Абонентами Оператора (при наличии такой возможности у Оператора), либо в кредитно-финансовые учреждения, либо с использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг);

- безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, а также использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) на расчётный счёт Оператора, указанный в Договоре. При оплате Услуги через финансово-кредитные учреждения Абонент в платежном документе должен указать фамилию, инициалы, адрес и номер лицевого счета, по которому произведено предоставление ему доступа к Услуге. Осуществляя платеж

указанными способами, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа).

4.10. Оператор с согласия Абонента имеет право осуществлять Перемещение в счет погашения задолженности по иным Договорам на предоставление услуг, заключенным с Оператором.

4.11. Доставка счета за услуги связи Абоненту осуществляется Оператором в «Личном кабинете» Абонента на официальных сайтах Оператора vr.ugmk-telecom.ru; ekt.ugmk-telecom.ru, либо по электронной почте Абонента, указанной в «Личном кабинете» на официальных сайтах Оператора. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг, по причинам независящим от Оператора, не является основанием для Абонента не вносить плату в срок.

5. Предоставление доступа к услуге:

5.1. В момент подписания Сторонами Заказа Абонент вносит Плату за Услугу по предоставлению доступа и первоначальный авансовый платеж, за пользование Услугой в размере, установленном настоящим Договором, если в Договоре не указано иное.

5.2. Услуга по предоставлению доступа Абоненту оказываются Оператором в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента оплаты Абонентом стоимости Услуг по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере, установленном Оператором, по Тарифам Оператора в полном объеме, если иное не указано в настоящем Договоре и/или Заказе.

5.3. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абонента к Услуге Оператор производит проверку предоставления доступа и представляет Абоненту для подписания Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Абонент обязан принять Услугу по предоставлению доступа непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив сотруднику Оператора письменную мотивированную претензию. Факт надлежащего оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа подтверждается подписанным Сторонами Актом сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Предоставление Услуги в первом месяце действия соответствующего Заказа осуществляется с даты оказания Услуги по предоставлению доступа, если иное не указано в Заказе.

5.4. Одновременно представителем Оператора предоставляется Абоненту Учетная запись для доступа в раздел «Личный кабинет» на Сайте и в Приложении. Доступ к Услуге в Приложении и/или управление Услугой на Сайте доступно после Авторизации Абонента путем ввода учетной записи в разделе «Личный кабинет» на Сайте и/или в Приложении. Оператором может быть установлен иной способ Авторизации, без дополнительного уведомления Абонента. Учетная запись направляется Абоненту Оператором в СМС сообщении по номеру, указанному в Договоре, в момент предоставления доступа к Услуге или сообщается Абоненту в местах работы с Абонентами, установленных Оператором. Условия использования Приложения определяются в соответствующей оферте, принимаемой Абонентом в момент Авторизации в Приложении.

5.5. Оператор и Абонент не имеют право разглашать логин и пароль, иные выделенные Абоненту Оператором идентификационные признаки третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.6. Абонент обязан немедленно оповестить Оператора о разглашении конфиденциальности пароля.

5.7. Пароль может быть изменен по требованию Абонента в установленных Оператором местах работы с Абонентами либо самостоятельно в разделе «Личный кабинет» Сайта, а также по инициативе Оператора после согласования соответствующего изменения с Абонентом.

5.8. Размещение информации на Сайте, а также ее обновление обеспечивается Оператором. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке выносить решение о допустимости размещения пользовательских материалов на Сайте.

5.9. Информация о состоянии Лицевого счета, а также статистика по потребленным Услугам и расходованию средств с Лицевого счета доступны Абоненту независимо от состояния Лицевого счета после Авторизации в разделе «Личный кабинет» Сайта.

5.10. Абонент обязуется при прекращении действия Договора и/или соответствующего Заказа (независимо от причины) предоставить доступ Оператору для демонтажа Линии, в течение 5 (Пяти) дней с даты прекращения действия Заказа, если иное не предусмотрено новым Заказом. При неисполнении Абонентом обязанности по предоставлению доступа для демонтажа Линии Оператор имеет право взыскать с Абонента стоимость Линии, а также потребовать возмещения расходов, связанных с их возвратом (включая судебные издержки).

5.11. Пользование Услугой возможно при условии наличия у Абонента исправного Абонентского оборудования и Линии, по которой предоставлен доступ к Услуге. Доступ к Услуге с помощью Абонентского оборудования и Линии предоставляется в зависимости от выбранного Тарифного плана.

5.12. Настройка Абонентского оборудования осуществляется представителями Оператора при предоставлении Абоненту доступа к Услуге. Доступ к Услуге с помощью Абонентского оборудования предоставляется в зависимости от выбранного Тарифного плана.

5.13. Изменение Абонентом Тарифного плана производится путем оформления соответствующей заявки в местах работы с Абонентами или путем внесения Абонентом изменений в разделе «Личный кабинет» Сайта (при наличии технической возможности) или по телефону при условии успешной идентификации Абонента. Смена тарифного плана с наименьшей стоимостью на тарифный план с наибольшей стоимостью доступна в любой момент. Срок выполнения заявки на смену тарифного плана - 48 часов. Смена тарифного плана с наибольшей стоимостью на тарифный план с наименьшей стоимостью доступна с первого числа следующего за датой подачи заявления месяца, при условии, что заявление подается Абонентом Оператору своевременно, не позднее чем за 2 дня до окончания Расчетного периода, а также оплаты задолженности по ранее заключенному Заказу. При несоблюдении указанного срока подачи заявления смена тарифного плана будет произведена с первого числа второго месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При смене Тарифного плана может быть изменен Тариф предоставления доступа, измененный тариф предоставления доступа указывается в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (Одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

6.3. Оператор не несет ответственности в случаях, предусмотренных действующим законодательством, а также за качество Услуги в случаях:

6.3.1. в случаях использования Абонентом неисправного или не сертифицированного Абонентского оборудования или присоединения к Линии иных приборов и самовольного присоединения дополнительных устройств;

6.3.2. в случае использования Абонентом Абонентского оборудования, приобретенного у третьих лиц;

6.3.3. некачественной или неправильной настройки Абонентского оборудования и/или Приложения самим Абонентом;

6.3.4. неправильного использования Абонентом Абонентского оборудования, Приложения;

6.3.5. использования Абонентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора;

6.3.6. использование Абонентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;

6.3.7. неправильной прокладки самим Абонентом кабеля Линии;

6.3.8. за обрыв (замыкание) Линии и/или иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.

6.4. Гарантийный срок на Электронный ключ составляет 3 (три) месяца. Диагностика, замена неисправного Электронного ключа производится в местах работы с Абонентами Оператора. Срок диагностики Электронного ключа не может превышать 72 часа.

6.5. В случае покупки нового оборудования Абонентом у Оператора, гарантийный срок на Абонентское оборудование устанавливается производителем. Данная гарантия не распространяется на дефекты, возникшие вследствие: естественного износа, установки Оператором или третьими лицами, с нарушением действующих норм и правил либо рекомендаций изготовителя оборудования, неправильного использования оборудования, внесения модификаций или изменений в оборудование Абонентом или третьей стороной, несоблюдения условий эксплуатации в соответствии с инструкциями производителя оборудования, включая, но не ограничиваясь, соответствующим электропитанием, температурой и влажностью, других причин, не зависящих от Оператора.

6.6. Ответственность Оператора за неисполнение обязательств по настоящему Договору не может превышать стоимости оказания Услуги за соответствующий Расчетный период.

7. Порядок прекращения договора

7.1. Между Абонентом и Оператором может быть заключено несколько Заказов, каждый из которых вступает в силу с даты его подписания (заключения) и действуют без ограничения срока, если иное прямо не указано в Заказе. Действие любого из Заказов, может быть отменено подписанием нового Заказа (в случае приобретения аналогичных услуг).

7.2. Оператор в соответствии с действующим законодательством РФ вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 1 (Один) день до требуемой даты расторжения, если объективные технические, экономические причины и иные причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг. При этом Оператор возвращает Абоненту Плату, уплаченную им в порядке предоплаты за непотребленные Услуги, на основании письменного заявления Абонента, оформленного в местах работы с Абонентами, установленных Оператором. Договор (Заказ) в случаях

расторжения по инициативе Оператора будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным с момента прекращения Абоненту доступа к Услуге Оператором.

7.3. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора и/или любого из Заказов Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления Оператору о расторжении в местах работы с Абонентами, установленных Оператором, на Сайте в разделе «Личный кабинет» или путем обращения к Оператору с письменным заявлением о расторжении. Договор (Заказ) будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным со дня, следующим за днем получения Оператором соответствующего заявления Абонента, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента. В указанном случае с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактическое время пользования Услугами Оператора по Тарифам Оператора. Оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту по письменному заявлению Оператору.

7.4. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит, за исключением случаев расторжения Договора и/или прекращения действия Заказа (Заказов) до момента оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа.

7.5. В случае если ООО «УГМК-Телеком» выбрано решением общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме в качестве организации, обслуживающей оборудование общего пользования, услуги, оказываемые по настоящему Договору, являются обязательными для всех собственников помещений в данном доме в силу указанного решения. Отказ Абонента от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке не допускается, за исключением случая прекращения у Абонента права собственности (или иного законного основания владения) на помещение. При переходе права собственности на помещение к другому лицу Абонент обязан уведомить об этом Оператора в течение 10 дней. Договор прекращает свое действие с даты утраты Абонентом права владения помещением при условии предоставления Оператору подтверждающих документов.

8. Срок действия договора

8.1. Настоящий Договор является бессрочным, вступает в действие с момента опубликования на официальном сайте Оператора и действует вплоть до момента отзыва его Оператором. Положения настоящего Договора находятся в свободном доступе для Абонента и неопределенного круга лиц.

8.2. Положения и условия настоящего Договора могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке. Информация о предстоящих изменениях условий Договора размещается на официальном сайте Оператора не позднее, чем за 10 (десять) дней до вступления в силу изменений или начала действия новой редакции публичной оферты. Оператор по своему усмотрению вправе дополнительно уведомить Абонента об изменении условий Договора иными способами, предусмотренными настоящим Договором.

8.3. Продолжение получения Абонентом услуг означает безоговорочное согласие и принятие условий настоящего Договора. В случае несогласия с какими-либо условиями настоящего Договора или с изменениями, внесенными в него, Абонент обязуется воздержаться и прекратить получать услуги, предусмотренные Договором.

9. Прочие условия

9.1. В случае изменения реквизитов Оператора, Оператор уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения на Сайте.

9.2. Положения и условия настоящей публичной оферты могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке. Информация о предстоящих изменениях условий публичной оферты размещается на официальном сайте Оператора позднее, чем за 10 (десять) дней до вступления в силу изменений или начала действия новой редакции публичной оферты. Оператор по своему усмотрению вправе дополнительно уведомить Абонента об изменении условий публичной оферты иными способами, предусмотренными настоящей публичной офертой.

9.3. Любые уведомления Оператором Абонента, если иное не предусмотрено настоящим Договором, Заказом направляются Абоненту посредством электронной почты по адресу, указанному в Договоре или Заказе, посредством телефонной связи или путем размещения уведомлений на соответствующем Сайте. Любые уведомления Абонентом Оператору, если иное не предусмотрено настоящим Описанием, Заказом, включая уведомления об отзыве предоставленного Абонентом согласия на обработку своих персональных данных в случаях, допускаемых действующим законодательством РФ, осуществляются путем составления письменного заявления, оформляемого в местах работы с Абонентами, установленными Оператором.

9.4. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.

9.5. Если Абонент имеет перед Оператором задолженность по оплате Услуг по Договору и/или дал Оператору соответствующее указание (при условии сообщения Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента. Оператор имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации), то Оператор вправе направить поступающие денежные средства от Оператора по Договору, иным Договорам, заключенным с Оператором, или отдельным Заказам платежи на другой Лицевой счет Абонента, в том числе для погашения образовавшейся ранее задолженности Абонента. При этом на Лицевой счет Абонента, по которому производился платеж, зачисляется сумма за вычетом денежной суммы, направленной на другой Лицевой счет Абонента. О произведенных направлениях денежных средств Оператор обязан уведомить Абонента путем телефонного сообщения на контактный телефон или иным образом по усмотрению Оператора.

9.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абоненту до обращения в суд предъявляет Оператору письменное обращение с приложением необходимых для рассмотрения обращения по существу документов. Срок рассмотрения обращения не более 30 (тридцати) дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения обращения Абоненту сообщается в письменной или иной согласованной форме.

9.7. Все споры Сторон по Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение суда в соответствии с требованиями законодательства РФ.

9.8. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение СКУД Оператора в местах общего пользования в многоквартирном доме, в котором расположено Помещение;

9.9. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение рекламных и информационных материалов Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение.

9.10. При необходимости, для целей оказания Услуги Оператор за свой счет устанавливает Оборудование общего пользования и Линии, которые являются собственностью Оператора на период оказания Услуги.

10. Согласие на обработку персональных данных и получение информации

10.1. Абонент, акцептируя и соглашаясь с условиями настоящего Договора, в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», документами Оператора, регламентирующим работу с персональными данными, дает полное и безоговорочное согласие Оператору, а также его обособленным подразделениям (филиалам, представительствам), организациям, оказывающим дополнительные услуги (сервисы) на:

- обработку и использование Оператором персональных данных и сведений о Абоненте, в том числе передачу (поручение обработки и использования) персональных данных третьим лицам в целях предоставления Абоненту услуг и иных услуг, технологически связанных с оказанием услуги, в статистических и аналитических целях, для целей предложения товаров (работ, услуг) Оператора, для рассмотрения и направления претензий, ведения претензионно-судебной работы, осуществления начислений и расчетов за услуги, исполнения обязательств по настоящему Договору, иных обязательств, предусмотренных законодательством, заказом;

- обработку, использование персональных данных и сведений о Абоненте при информационно-справочном обслуживании, организации работы сервиса «Личный кабинет» (указанное согласие может быть отозвано Абонентом в любой момент путем обращения к Оператору с соответствующим заявлением, в том числе через Контактный центр по номеру телефона горячей линии Оператора 8-800-7000-400);

- обработку и хранение персональной информации Абонента, а также информации, которая передается и становится доступной Оператору в автоматическом режиме при посещении Абонентом сайта Оператора и Личного кабинета, в том числе полученная при использовании различных сервисов, в целях анализа, контроля пользования услугами, повышения потребительской ценности услуг, иных услуг, продвижения товаров, работ, услуг Оператора и третьих лиц, сбора информации неличного характера, имеющей социально-исследовательское, маркетинговое и иное значение.

10.2. Под персональными данными понимаются сведения о Абоненте, которые стали известны Оператору в связи с оказанием Абоненту услуг и исполнением условий настоящего Договора, заказа, являющиеся информацией ограниченного доступа и подлежащие защите в соответствии с законодательством о персональных данных. В состав персональных данных Абонента включаются фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и год рождения, адрес регистрации по месту жительства (месту пребывания) или адрес подключения, установки окончательного оборудования, контактные данные, включая номер телефона (адрес электронной почты) и другие данные, позволяющие идентифицировать Абонента.

10.3. Под обработкой персональных данных понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, копирование данных документа, удостоверяющего личность Абонента, иного документа Абонента, содержащего информацию ограниченного доступа, обновление, изменение, включая автоматизированную обработку, использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение и любые другие

действия (операции) с персональными данными, осуществляемые Оператором для выполнения обязательств по настоящему Договору, иных обязательств, предусмотренных законодательством, заказом.

10.4. В случае предоставления Абонентом Оператору персональных данных иного лица (представителя Абонента услугами), Абонент гарантирует и дает заверение Оператору о наличии согласия этого лица на передачу и обработку его персональных данных Оператором и иными лицами по поручению Оператора.

10.5. В целях исполнения требований законодательства, а также в случае возникновения сомнений в достоверности и точности ранее полученных данных от Абонента, Оператор вправе направлять Абоненту запрос о подтверждении соответствия персональных данных, актуализации персональных данных, иных сведений, сведениям, указанным ранее в заказе, а также сведений о представителе Абонента и его полномочиях.

10.6. Положения настоящего раздела публичной оферты распространяются только на случаи, когда необходимость получения Оператором согласия Абонента на обработку его персональных данных и связанной с ними информации предусмотрена требованиями действующего законодательства. Согласие Абонента на обработку его персональных данных предоставляется на срок до момента его отзыва. Абонент вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, при этом Оператор вправе продолжить обработку персональных данных Абонента после отзыва согласия на это в случаях, предусмотренных законодательством. Если Абонент продолжает получать услуги, иные услуги, и предоставление Оператором таких услуг без обработки персональных данных Абонента невозможно, считается, что Абонент предоставил Оператору согласие на обработку и иные действия с персональными данными заново на аналогичных условиях.

10.7. Абонент уведомлен и понимает, что в соответствии с законодательством РФ не требуется согласие Абонента на передачу и обработку его персональных данных в целях предоставления информации уполномоченным государственным органам, правоохранительным органам, осуществляющим деятельность по обеспечению безопасности Российской Федерации, оперативно-розыскную деятельность.

11. Реквизиты Оператора

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «УГМК-Телеком»,

Сокращенное наименование: ООО «УГМК-Телеком»,

ОГРН 1069606006953, ИНН 6606022606, КПП 668601001

Адрес: 624090, Свердловская область, город Верхняя Пышма, проспект Успенский, здание 1 корпус 1, помещение 6.

Почтовый адрес и адрес отдела по работе с клиентами: 624090, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул. Юбилейная, 8, офис 1.

Тел. 8(34368)7-77-77, бесплатный номер по России 8-800-7000-400.

Сайт Оператора: <https://ugmk-telecom.ru>; <https://vp.ugmk-telecom.ru>; <https://ekt.ugmk-telecom.ru>

Электронная почта для обращения абонентов: ugmk@ugmk-telecom.ru

Банковские реквизиты:

р/с 40702810002970000051

к/с 30101810745250000659 в ПАО "МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК"

БИК 044525659