

ОФЕРТА **о предоставлении услуги «Бандл (IP+OTT)»**

Общество с ограниченной ответственностью «УГМК-Телеком» (сокращенное наименование ООО «УГМК-Телеком»), ИНН 6606022606, ОГРН 1069606006953, адрес: Свердловская область, город Верхняя Пышма, Проспект Успенский, дом 1, комната 801, в лице Генерального директора Ланских Владимира Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает акцептовать настоящую оферту, адресованную неопределенному кругу физических лиц (Абонентам), в целях использования услуги «Бандл (IP+OTT)», на нижеследующих условиях.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Абонент – физическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи «Интернет» (далее – Договор) и использующее их для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Активация – определенные действия Абонента, направленные на получение Услуги, указанные в настоящей оферте.

1.3. Тарифный план (тариф) – означает тариф на использование Услуги, установленный Оператором и размещенный на официальном сайте Оператора по адресу: <https://ugmk-telecom.ru>:

1.3.1. Основной тарифный план – тарифный план по пакету услуг, включающий услугу доступа к сети Интернет и пакет телеканалов Интерактивного телевидения, назначаемый на лицевой счет первым.

1.3.2. Дополнительный тарифный план - тарифный план по услуге Интерактивного телевидения – дополнительный контент, подключаемый на лицевой счет только при условии активного основного тарифного плана.

1.4. Оператор - ООО «УГМК-Телеком».

1.5. Личный кабинет - сервис информационно-справочного обслуживания для Абонента, размещенный на сайте Оператора www.lk.ugmk-telecom.ru, а также доступный после установки соответствующей программы (приложения) для мобильных устройств. Сервис «Личный кабинет» предоставляет Абоненту информацию, сформированную на основании регистрационных учетных данных об услугах связи, состоянии расчетов и балансе лицевого счета, и позволяет получить счета на оплату за услуги связи, совершать иные действия, связанные с информированием об оказываемых Оператором услугах связи.

1.6. Лицевой счет – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по движению денежных средств и потреблению Абонентом услуг связи.

1.7. Услуга Интернет – телематическая услуга связи, организованная по технологии DSL, FTTb, PON и иным технологиям.

1.8. Услуга Интерактивное телевидение - доступ к цифровому контенту (аудиовизуальным материалам, включая телевизионные каналы) - через сервис «Лайфстрим», обеспечивающий возможность поиска, просмотра и прослушивания, а также иного использования контента посредством различных видов абонентских устройств: мобильных телефонов, смартфонов, коммуникаторов, планшетных компьютеров, телевизоров, ТВ-приставок.

1.9. OTT – способ предоставления видеослужб, в том числе Интерактивное телевидение через Интернет.

1.10. Партнер – Общество с ограниченной ответственностью «ЛайфСтрим» (ООО «ЛайфСтрим») ИНН 7710918800 КПП 770901001 Адрес местонахождения: 109240, г. Москва, ул. Никольямская, дом 13, строение 2, этаж 2 Почтовый адрес: 109240, г. Москва, ул. Никольямская, д. 13, стр. 2

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Оператор обязуется предоставлять лицам, акцептовавшим настоящую оферту, следующие Услуги:

Бандл (IP+OTT):

- доступ к сети Интернет;

- услуга Интерактивного телевидения (по технологии OTT);

2.2. Лица, имеющие право на подключение Услуги: физические лица, заключившие с Оператором договор об оказании услуг связи, в частности на услугу Бандл (IP+OTT), и использующие ее для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.3. Акцептом настоящей оферты является подписание лицом Заказа на подключение Услуги по форме, определенной в Приложении № 1 к оферте, и принятие условий настоящей оферты.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Условия предоставления Услуги «Бандл (IP+OTT)» предусмотрены настоящей офертой, а также размещены на официальном сайте Оператора по адресу: <https://ugmk-telecom.ru>

3.2. Абонент не может самостоятельно подключить Услугу «Бандл (IP+OTT)» через личный кабинет. Абонент может подключить Услугу при обращении в офис обслуживания абонентов либо контактный центр.

3.3. После оформления Заказа Абоненты получают возможность активировать «Бандл (IP+OTT)» в Личном кабинете (ЛК).

3.4. В рамках Услуги «Бандл (IP+OTT)» услуга Интернет и контент Интерактивного телевидения, объединены в пакеты телеканалов и сервисов (сформированные пакеты) – тарифные планы, которые имеют свои названия и абонентскую плату.

3.5. Система расчетов по услуге – предоплатная, активация тарифного плана происходит только после поступления на лицевой счет Абонента суммы равной размеру полной ежемесячной абонентской платы по выбранному тарифному плану.

3.6. Тарифный план по Услуге вступает в действие с даты активации. Абонентская плата за Услугу списывается с лицевого счета ежедневно пропорционально кол-ву календарных дней, в течение которых услуга предоставлялась абоненту.

3.7. При отрицательном балансе или недостаточности средств для проведения начислений на следующие сутки:

- доступ к услуге Интернет прекращается автоматически;
- доступ к услуге Интерактивное телевидение блокируется.

3.8. Для возобновления доступа к Услугам необходимо погасить задолженность в полном объеме и пополнить баланс до суммы, равной размеру полной абонентской платы в месяц. Во избежание блокировки денежные средства, списываемые по сопутствующим и дополнительным услугам, должны быть внесены заранее.

3.9. Стоимость подключения – бесплатно.

3.10. Тестовый период пользования Услугой не предоставляется.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Абонент имеет право сменить тарифный план по Услуге «Бандл (IP+OTT)» в Личном кабинете в рамках доступных переходов, в остальных случаях - по заявлению.

4.2. В случае изменения тарифного плана по заявлению Абонента с меньшей абонентской платой на тарифный план с большей абонентской платой, изменение производится на следующий день после подачи письменного заявления. Переход на тарифный план с меньшей абонентской платой возможен с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором было подано заявление на перевод.

4.3. По желанию Абонента в Личном кабинете он может подключать и отключать дополнительные тарифные планы. Подключение одного или нескольких дополнительных тарифных планов возможно при наличии на Лицевом счете суммы равной размеру абонентской платы по новым выбранным тарифным планам.

4.4. Дополнительные тарифные планы по услуге «Бандл» не могут быть подключены и не могут предоставляться без активного основного тарифного плана.

4.5. Абонент имеет возможность воспользоваться услугой «Временная приостановка обслуживания». Стоимость услуги определяется в соответствии с прейскурантом дополнительных услуг.

4.6. Детализация трафика по услуге Интернет Абоненту в рамках тарифного плана не предоставляется. Предоставление детализации осуществляется в соответствии с прейскурантом дополнительных услуг.

4.7. Допускается использование провайдером трансляции IP-адресов Абонента в один или несколько альтернативных IP-адресов.

4.8. В случае обнаружения вирусной активности, Оператор вправе приостановить оказание услуги до устранения Абонентом причин и последствий данного события.