

**Дополнительное соглашение
по маркировке вызовов и осуществлению массовых/автоматических вызовов (оферта) к
договору на оказание услуг связи**

г. Верхняя Пышма

«16» октября 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «УГМК-Телеком» (ООО «УГМК-Телеком» ИНН 6606022606, ОГРН 1069606006953) в лице генерального директора Ланских Владимира Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает любым юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, акцептовать (принять) условия настоящего дополнительного соглашения на оказание услуг по маркировке вызовов и осуществлению массовых/автоматических вызовов (оферты) (далее – Дополнительное соглашение) к договору на оказание услуг связи.

Дополнительное соглашение признается заключенным с момента его акцепта Абонентом (п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Просим внимательно прочитать текст настоящей оферты, поскольку ее акцепт означает согласие со всеми условиями.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **«Абонент (Вызываемый абонент)»** – пользователь услуг телефонной связи (подвижной радиотелефонной, местной и/или междугородной/международной), на пользовательское оборудование (оконечное оборудование) которого поступает входящий телефонный вызов.

1.2. **«А-номер»** – абонентский номер Инициатора, утвержденный в Анкете/Перечне и используемый для исходящих вызовов.

1.3. **«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие условий Оферты

1.4. **«Анкета»** – форма, прилагаемая к настоящему Дополнительному соглашению, содержащая сведения об Инициаторе, А-номерах и тексте Этикетки.

1.5. **«Инициатор»** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующий услуги связи для инициирования телефонных вызовов не для личных, семейных и домашних нужд, акцептовавший настоящую Оферту.

1.6. **«МАС (Массовые и автоматические вызовы)»** – телефонные вызовы, осуществляемые Инициатором в сети связи общего пользования с использованием автоматизированных систем набора номера или содержащие критерии массовости, установленные Оператором и/или Оператором завершения вызова.

1.7. **«Маркировка (Этикетка)»** – передаваемая на оконечное оборудование Абонентов текстовая информация, не превышающая 32 символа, об иницировавших телефонный вызов с А-номера Инициатора. Текст Этикетки (наименование либо коммерческое обозначение, категория вызова (основной вид деятельности) Инициатора) передается Инициатором в Анкете, оформленных по форме Приложения № 1 к Дополнительному соглашению. Этикетка Инициатора должна быть уникальной по своему характеру, не должна содержать обобщенные термины и должна соответствовать зарегистрированным наименованиям, товарным знакам, фактически используемым в хозяйственной деятельности обозначениям и видам деятельности.

1.8. **«Оператор»** – Общество с ограниченной ответственностью «УГМК-Телеком» (ООО «УГМК-Телеком»), оказывающее услуги связи на основании соответствующей лицензии, с сети связи которого иницируется телефонный вызов, и/или обеспечивающий пропуск трафика.

1.9. **«Оператор завершения вызова»** - оператор связи, оказывающий услуги телефонной связи (включая подвижную радиотелефонную, местную, междугородную и международную телефонную связь), на сеть связи которого завершается вызов.

1.10. **«Оферта»** – настоящая оферта о заключении Дополнительного соглашения на оказание услуги по маркировке вызовов и осуществлению массовых/автоматических вызовов к договору на оказание услуг связи. Являются неотъемлемой частью Оферты: тарифы, размещенные на Сайте, информация о тексте Маркировки, информация об Абоненте, содержащаяся в Договоре, Анкете, Выписке из ЕГРЮЛ (ЕГРИП) и сведениях государственных информационных систем об Абоненте, включающая ИНН Абонента, полное и сокращенное наименование Абонента – юридического лица либо Фамилия, Имя, Отчество (при наличии) Абонента – Индивидуального предпринимателя, коммерческое обозначение Абонента (при наличии), код и

Дополнительное соглашение об оказании услуг Маркировки к Договору (Оферта) 3 наименование основного вида ОКВЭД Абонента, категория телефонных вызовов, которая определена исходя из основного кода ОКВЭД, Абонентский (ие) номер(а), выделенный(ые) Оператором Абоненту и содержащийся(еся) в Договоре с Абонентом.

1.11. **«Порог жалоб»** – количество обоснованных жалоб Абонентов на нежелательные вызовы (спам) или некорректную Маркировку с одного А-номера Инициатора, превышение которого (5 и более жалоб в сутки) является основанием для немедленного блокирования услуги.

1.12. **«Проверка»** - процедура проверки Оператором А-номера и названия Этикетки Инициатора на законность использования Инициатором и передачи Инициатором для отображения на окончное оборудование вызываемого Абонента.

1.13. **«Услуги»** – технологически неразрывно связанная с услугами телефонной связи и направленная на повышение их потребительской ценности совокупность услуг по передаче информации для целей Маркировки и/или осуществлению МАВ, оказываемых Оператором.

2. ПРЕДМЕТ

2.1. Предметом настоящего Дополнительного соглашения является оказание Оператором Инициатору услуг по приему, верификации и передаче в сети Операторов завершения вызова информационных сведений об Инициаторе (далее – Этикетка) для их последующего возможного отображения на окончном оборудовании Абонентов при входящих вызовах (далее – Услуга по передаче Этикетки), а также услуг по осуществлению МАВ. Стороны прямо признают и согласуют, что фактическое отображение Этикетки на окончном оборудовании Абонента осуществляется исключительно Оператором завершения вызова. Оператор не оказывает услуг конечного отображения Этикетки и не имеет технической и юридической возможности влиять на решения Операторов завершения вызова (как подвижной, так и фиксированной связи) в части пропуска, обработки и отображения трафика.

2.1.1. В соответствии с требованиями п. 5 Правил, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 28.08.2025 № 1300, акцепт Инициатором настоящей Оферты одновременно является его прямым, конкретным, информированным и безоговорочным согласием на передачу Оператором сведений об Инициаторе (включая полное и (или) сокращенное наименование, ИНН, код и наименование основного вида деятельности (ОКВЭД), категорию телефонных вызовов и иные сведения, предусмотренные указанными Правилами) операторам связи, оказывающим услуги подвижной радиотелефонной связи, исключительно в целях обеспечения отображения данной информации на окончном оборудовании Абонентов.

2.2. Акцепт Оферты осуществляется путем совершения Инициатором одного из конклюдентных действий: предоставления Оператору заполненной Анкеты по форме Приложения № 1 к Оферте, подписанной уполномоченным представителем; получения услуг Оператора; пополнения лицевого счета по Договору оказания услуг связи; оплаты услуг связи; использования Личного кабинета, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

2.3. Оператор оказывает Услугу по передаче Этикетки с учетом технических возможностей своей сети и сетей Операторов завершения вызова. Оператор не несет ответственности и не гарантирует отображение Этикетки на оборудовании Абонента в случаях, если такое отображение невозможно по причинам, зависящим от Операторов завершения вызова (включая отсутствие технической поддержки технологии маркировки в сетях фиксированной связи), а также от технических характеристик окончного оборудования Абонента.

2.4. Особенности оказания Услуги:

2.4.1. Инициатор подтверждает и гарантирует соответствие передаваемых сведений требованиям действующего законодательства, а также ее соответствие следующим критериям:

- информация, содержащаяся в Этикетке, прямо относится к Инициатору, предоставляет правдивую и достоверную информацию о наименовании Инициатора, а также о роде деятельности Инициатора, характере и видах выполняемых им работ, оказываемых услуг и т.д.;

- информация, содержащаяся в Этикетке, не вводит в заблуждение Абонента, не содержит ложных, недостоверных сведений;

- информация, содержащаяся в Этикетке, не нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе включая, но не ограничиваясь, права на результаты интеллектуальной деятельности, товарные знаки, фирменное наименование, права субъектов персональных данных и т.д.;

- информация, содержащаяся в Этикетке не направлена на совершение мошеннических или иных действий, влекущих административную и/или уголовную ответственность, не содержит призывов к нарушению законодательства, совершению правонарушений и/или преступлений;

- информация, содержащаяся в Этикетке, не содержит нецензурные выражения, призывов к насилию, жестокости, националистических, дискриминирующих, порнографических, эротических, и иных подобного рода материалов, а также любую запрещенную в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию;

- информация, содержащаяся в Этикетке, не содержит рекламу и не имеет рекламной направленности;

- информация, содержащаяся в Этикетке, не несет ущерб деловой репутации Оператора;

- информация, содержащаяся в Этикетке, не содержит политическую или иную агитацию;

- Этикетка не используется для распространения вредоносного программного обеспечения;

- в качестве Этикетки Инициатор не вправе использовать символическое обозначение, состоящее из цифр, в том числе схожее до степени смешения с номерами из ресурса нумерации Российской Федерации, за исключением случаев, согласованных Сторонами;

- наличие согласия Инициатора на передачу Оператору информации об Инициаторе, содержащейся в Анкете.

2.4.1.1. Инициатор обязуется по запросу Оператора в срок не позднее двух рабочих дней предоставлять подтверждение прав на использование в составе Этикетки наименования/коммерческого обозначения, иные доказательства соблюдения гарантий и заверений, установленных п. 2.4.1 и иными положениями Дополнительного соглашения.

2.4.2. Услуга по осуществлению МАВ оказывается только в отношении тех Абонентов, которые не выразили соответствующему оператору связи отказ от получения Массовых вызовов, за исключением массовых и/или автоматических телефонных вызовов в сети связи общего пользования, осуществляемых по инициативе государственных органов и подведомственных им организаций, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций, а также иных органов и/или организаций, перечень которых устанавливается Правительством Российской Федерации.

2.4.2.1. В отношении МАВ Инициатор заверяет Оператора, что необходимые согласия Абонентов получены Инициатором и обязуется предоставить (или обеспечить предоставление) подтверждение этому не позднее двух рабочих дней со дня запроса Оператора.

2.4.3. Услуга по передаче Этикетки считается оказанной Оператором надлежащим образом и в полном объеме в момент прохождения вызова через пограничные узлы сети Оператора и успешной передачи сигнальной информации (включая параметры Этикетки) в сеть оператора завершения вызова согласно данным информационной системы Оператора. Факт неотображения Этикетки на стороне Абонента не влияет на факт оказания Услуги и не освобождает Инициатора от обязанности по ее оплате.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ МАРКИРОВКИ

3.1. Передача Маркировки осуществляется в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 28.08.2025 № 1300.

3.2. Направление Оператору следующих сведений по форме Приложения № 1 к настоящему Дополнительному соглашению:

- ИНН Инициатора;

- Полное и/или сокращенное наименование, либо коммерческое обозначение (текст Маркировки);

- Код и наименование основного вида деятельности (ОКВЭД);

- Категория телефонных вызовов;

- Перечень А-номеров.

3.3. Текст Маркировки не должен превышать 32 символа (включая пробелы), не вводить Абонента в заблуждение и строго соответствовать фактическому наименованию и виду деятельности Инициатора.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ МАВ

4.1. Услуга МАВ оказывается исключительно при наличии у Инициатора предварительного и надлежаще оформленного согласия каждого вызываемого Абонента на получение массовых/автоматических вызовов.

4.2. Инициатору запрещено осуществлять МАВ на номера Абонентов, выразивших отказ от получения таких вызовов (в т.ч. через системы операторов или регулятора).

4.3. Оператор либо Оператор завершения вызова вправе немедленно приостановить осуществление МАВ с А-номера Инициатора при поступлении жалобы от Абонента, иного оператора связи или уполномоченного государственного органа, а также при превышении «Порога жалоб».

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Оператор вправе:

5.1.1. осуществлять проверку (Верификацию) предоставленных Инициатором сведений и текста Маркировки.

5.1.2. приостановить оказание Услуг, если в ходе их оказания Инициатор нарушил законодательство либо права и интересы Абонентов или правообладателей, либо права и интересы Оператора.

5.1.3. в одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги.

Уведомление об изменении тарифов должно быть размещено на официальном сайте Оператора в сети Интернет, в офисах абонентского обслуживания не менее чем за 10 (десять) дней до даты изменения, введения новых тарифов (тарифных планов). Данная информация может быть дополнительно направлена способом, предусмотренным Договором на оказание услуг.

5.1.4. при наличии у Оператора законных оснований и (или) по требованию уполномоченных органов/лиц предоставлять таким органам или лицам информацию об Инициаторе, в том числе данные о абонентских А-номерах Инициатора, о его наименовании либо Ф.И.О. индивидуального предпринимателя, ИНН, полученных от Инициатора.

5.1.5. в случае нарушения Инициатором сроков оплаты Услуг по Дополнительному соглашению, превышения порога жалоб или нарушения п. 5.2 Дополнительного соглашения приостановить полностью или частично оказание Услуг, предварительно уведомив об этом Инициатора за 5 (пять) дней до даты приостановления.

5.1.6. отключить и/или ограничить доступ к Услуге при проведении профилактических работ, уведомив об этом Инициатора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты проведения путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Оператора в сети Интернет. Время проведения профилактических работ должно составлять не более 5 (пяти) часов за один раз. Оператор вправе отключить и/или ограничить доступ к Услуге без предварительного уведомления при проведении внеплановых, аварийно-восстановительных работ, при этом, время проведения таких работ и устранения неисправностей ограничено сроком, установленным действующим законодательством Российской Федерации, а также приостанавливать оказание Услуги в результате технических и/или иных ограничений, не зависящих от Оператора.

5.1.7. осуществлять проверку надлежащего исполнения Инициатором условий Дополнительного соглашения, в том числе посредством направления Инициатору запросов о количестве инициированных вызовов и вправе получать ответы на такие запросы, в том числе с приложенными отчетными документами от Инициатора и взаимодействовать любыми способами и средствами для достижения указанной цели.

5.1.8. Оператор не несет ответственности за ошибки, допущенные Инициатором при Проверке Этикетки или А-номеров.

5.1.9. не принимать к размещению, незамедлительно прекращать оказание Услуги по маркировке вызовов, ограничивать использование какой-либо Этикетки на соответствующем А-номере, при ее несоответствии вышеприведённым условиям, а также:

- у Оператора имеются сведения об отзыве Абонентом согласия на получение рекламы или Массовых вызовов;

- при получении жалоб или претензий на наличие рекламы при отсутствии отказа от рекламы, несоответствия Этикетки законодательству РФ от Абонентов, а также поступления жалоб или претензий правообладателей, или актов государственных органов или органов местного самоуправления;

- если в адрес Оператора поступила претензия, жалоба, обращение от иного оператора связи.

5.1.10. незамедлительно прекратить осуществление Абонентам Массовых вызовов, если:

- вызовы не соответствуют требованиям настоящего Дополнительного соглашения, законодательства Российской Федерации, могут нанести ущерб деловой репутации Оператора или иных третьих лиц;

- у Оператора имеются сведения об отзыве Абонентом согласия на получение Массовых вызовов;

- в адрес Оператора поступила претензия, жалоба, обращение Абонента, иного оператора связи, уполномоченных органов государственной власти на осуществление посредством Массовых вызовов Инициатора деятельности, запрещенной действующим законодательством РФ;

- по запросу Оператора не было предоставлено (не своевременно предоставлено) Инициатором согласие вызываемых Абонентов на получение Массовых вызовов.

5.1.11. в одностороннем внесудебном порядке прекратить оказание Услуг в отношении Абонентов А-номера, с которыми Оператор расторг договор об оказании услуг связи, направив Инициатору соответствующее уведомление, способом предусмотренным Договором на оказание услуг связи. Оказание Услуги прекращается в сроки, указанные в соответствующем уведомлении.

5.1.12. незамедлительно прекратить оказание Услуг в случае поступления от уполномоченного органа письма/требования о необходимости прекращения Отображения информации в отношении какого-либо Пользователя Заказчика.

5.2. Оператор обязан:

5.2.1. При оказании Услуги по Маркировке вызовов обеспечить передачу Этикетки в адрес Операторов завершения вызова для ее возможного отображения на экранах оконечного оборудования Абонентов при входящем звонке с А-номеров Инициатора.

5.2.2. Оказывать Услугу по маркировке вызовов путем обеспечения передачи Этикетки в объеме не более 32 символов:

- полное или сокращенное наименование Инициатора;
- указание на статус ИП;
- коммерческое обозначение; категория телефонного вызова. При наличии технической возможности в Этикетке может быть использован графический символ.

5.2.3. При оказании Услуги МАВ после получения подписанного Инициатором Перечня, при наличии технической возможности, обеспечить осуществление Массовых вызовов в сети Оператора завершения вызовов в срок не позднее 7 рабочих дней.

5.2.4. По соглашению Сторон срок начала оказания Услуги может быть увеличен в случае отсутствия технической возможности.

5.2.5. предоставлять по запросу Инициатора детализацию о количестве вызовов, инициированных с А-номеров Инициатора.

5.2.6. Назначить ответственных сотрудников для обеспечения взаимодействия в рамках Дополнительного соглашения.

5.3. Инициатор обязан:

5.3.1. Назначить ответственных сотрудников для обеспечения взаимодействия в рамках Дополнительного соглашения.

5.3.2. Проведение процедуры Проверки документов Инициатора подтверждает, что Инициатор в отношении собственного использования Услуг обладает всеми необходимыми правами на использование в качестве Этикетки наименования/коммерческого обозначения/товарного знака/иного результата интеллектуальной деятельности/сведений, содержащих персональные данные и заверяет, что Этикетка соответствует виду деятельности Инициатора и не противоречит требованиям законодательства РФ и не вводит Абонента в заблуждение относительно вызывающего абонента.

5.3.3. Незамедлительно в письменном виде информировать Оператора об утрате прав или иных обстоятельствах, связанных с исполнением обязательств (соблюдением гарантий и заверений), указанных в настоящем Дополнительном соглашении.

5.3.4. При получении письменного запроса Оператора предоставлять в течение 2 (двух) рабочих дней или в срок, указанный в запросе уполномоченного органа, подтверждение своих прав на использование в качестве Этикетки наименования/коммерческого обозначения/товарного знака/ иного результата интеллектуальной деятельности/ сведений, содержащих персональные данные, а также вида деятельности, заявленных для оказания Услуги по маркировке вызовов в Этикетке.

5.3.5. Инициатор при получении услуги Массовые вызовы вправе инициировать вызовы с А-номеров только тем Абонентам, которые дали Инициатору предварительное и надлежащим образом оформленное согласие, требуемое в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае отсутствия подтверждения о наличии согласия, либо отзыва согласия Абонента, Инициатор обязуется незамедлительно прекратить осуществление вызовов соответствующего характера, в том числе при поступлении сведений об отсутствии либо отзыве согласия непосредственно от Оператора.

5.3.6. При осуществлении телефонных вызовов в рамках оказания Услуги не использовать выражения оскорбительного или клеветнического характера, направленные на разжигание национальной, расовой или религиозной вражды, не проводить политическую агитацию и т.п. негативные взаимодействия с вызываемыми Абонентами.

5.3.7. В случае возникновения претензий от Абонентов/правообладателей, включая запросы и обращения государственных и контрольно-надзорных органов, иных операторов связи, в рамках оказания Услуги, самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии такого рода и оградить Оператора от любых разбирательств, которые могут возникнуть в связи с такими жалобами и претензиями, а также возместить убытки Оператору в полном объеме.

5.3.8. В случае возникновения у Оператора административных штрафов или убытков, связанных с действиями Инициатора, в том числе, но не ограничиваясь по неправильной Проверке документов, Инициатор обязуется возместить указанные убытки Оператору в течение 10 (десяти) календарных дней с

момента получения письменной претензии с приложением документов, подтверждающих несение таких расходов Оператором.

5.3.9. Производить оплату Услуг в сроки, предусмотренные настоящим Договором, в порядке, указанном в разделе 6 настоящего Дополнительного соглашения.

5.3.10. Не разглашать информацию о стоимости Услуг в рамках дополнительного соглашения, не использовать фирменное наименование Оператора, его товарные знаки или знаки обслуживания, коммерческие или прочие обозначения, которые ассоциируются с Оператором без предварительного письменного согласования с Оператором.

5.3.11. Инициатор гарантирует соответствие осуществляемых Инициатором Массовых вызовов требованиям законодательства РФ.

5.3.12. Инициатор при осуществлении Массовых вызовов Абонентам гарантирует отсутствие отказа от Массовых вызовов и наличии надлежащим образом оформленных согласий таких Абонентов на получение Массовых вызовов.

5.3.13. Инициатор обязуется использовать только те абонентские номера, по которым Инициатором получено предварительное согласие Абонентов на получение Массовых вызовов. В случае не подтверждения либо отзыва согласия Абонента на получение Массовых вызовов Инициатор обязуется незамедлительно прекратить осуществление Массовых вызовов, в том числе при поступлении сведений об отсутствии либо отзыве согласия от Оператора.

5.3.14. Инициатор обязан по запросу Оператора предоставить согласия, указанные в п. 5.3.12. Дополнительного соглашения, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения такого запроса. В случае нарушения Инициатором оговоренных обязательств, в том числе, при непредставлении подтверждения согласия Абонента, Оператор вправе взыскать с Инициатора реальный ущерб, возникший у Оператора в связи с исками, претензиями третьих лиц, а также штрафами и иными санкциями государственных органов и должностных лиц, подтвержденные соответствующим решением.

5.3.15. Инициатор обязан в случае возникновения претензий от третьих лиц по поводу Массовых вызовов самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии такого рода.

5.3.16. В случае расторжения договора на услуги связи или иным причинам утраты права пользования абонентским номером, Инициатор обязан уведомить Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дня до даты расторжения договора для прекращения оказания Услуг, а в случае невозможности уведомления в указанный срок – в течение 1 (одного) рабочего дня после расторжения указанного договора. В случае неисполнения обязанности по уведомлению Инициатор обязуется в полном объеме оплатить оказанные Услуги по абонентским номерам, при этом все убытки возложены на Инициатора.

5.3.17. В случае получения Инициатором информации об отзыве согласия Абонента на получение Массовых вызовов, Инициатор обязуется незамедлительно прекратить осуществление Массовых вызовов и сообщить Оператору о прекращении действия Заявки в отношении конкретного номера (номеров) Абонента.

5.3.18. Инициатор гарантирует предоставление Оператору сведений, установленных положениями п. 6 Постановления Правительства Российской Федерации от 28 августа 2025 г. № 1300 «Об утверждении Правил передачи оператором связи, с сети связи которого иницируется телефонный вызов, на пользовательское оборудование (оконечное оборудование) информации об абоненте - юридическом лице либо индивидуальном предпринимателе, иницировавших телефонный вызов», а так же данных позволяющих идентифицировать факт Попытки вызова Инициатора в течение рабочего дня, следующего за запросом Оператора указанных сведений. В отношении услуг Массовых вызовов Инициатор заверяет Оператора, что необходимые согласия Абонентов Операторов завершения вызовов на Массовый вызов получены Инициатором и обязуется предоставить (или обеспечить предоставление со стороны Клиентов) подтверждение этому не позднее двух рабочих дней со дня запроса Оператора.

6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Тарифы на Услуги устанавливаются Оператором и размещаются на Информационном портале / сайте Оператора, без учета НДС. НДС взимается дополнительно по ставке, установленной законодательством Российской Федерации и включается в выставляемые счета, счета-фактуры/универсальные передаточные документы в размерах, действующих и применимых на дату их выставления.

6.2. Расчеты между Сторонами начинаются с даты начала предоставления Услуг.

6.3. Стоимость Услуг, оказанных в Отчетном Периоде, определяется на основании данных Оператора.

6.3.1. Стоимость услуги МАВ определяется на основании данных Оператора о количестве инициированных в Отчетном периоде вызовов с А-номера Инициатора. Плата за Услугу взимается за каждый факт инициирования вызова на номера Абонентов сетей связи Операторов завершения вызова (включая сети подвижной и фиксированной связи). Услуга считается оказанной при поступлении вызова на сеть Оператора завершения вызова, независимо от факта установления соединения.

6.4. Объемы оказанных Услуг отражаются в двустороннем Акте оказанных Услуг.

6.5. Срок направления Оператором Инициатору Актов оказанных услуг/счет-фактур/УПД исчисляется с даты фактического получения Оператором подписанных со стороны Оператора завершения вызова первичных учетных документов за соответствующий Отчетный период и составляет 5 (пять) рабочих дней с указанной даты. Направление документов осуществляется в порядке, указанном в настоящем Дополнительном соглашении, или способом, предусмотренным Договором на оказание услуг связи.

6.6. Инициатор в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Оператора Актов оказанных Услуг/Счет-фактур/УПД подписывает и в тот же срок направляет в адрес Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Дополнительным соглашением или Договором на оказание услуг связи, по одному экземпляру всех подписанных документов.

6.7. При возникновении разногласий, связанных с расхождением данных по объему Услуги, Стороны определяют размер отклонения.

6.8. Если размер отклонения по объему Услуг в учетных данных Инициатора не превышает 3% от предоставленных учетных данных Оператора, то взаиморасчеты осуществляются на основании данных Оператора.

6.9. Если размер отклонения по объему Услуг в учетных данных Инициатора превышает 3% от предоставленных учетных данных Оператора, Инициатор вправе инициировать процесс разбирательства для выявления причин возникновения отклонения. Обмен данными и информацией, необходимыми для проведения сверки, Стороны осуществляют в порядке, предусмотренном настоящим Дополнительным соглашением или Договором на оказание услуг связи.

6.10. В случае, если причиной возникновения отклонения по объему Услуг в учетных данных Оператора является выявленная ошибка в расчетах Оператора, Стороны составляют акт о выявленных отклонениях, который будет являться основанием для проведения корректировок во взаиморасчетах между Инициатором и Оператором. Корректировки отражаются во взаиморасчетах Сторон в следующем Отчетном периоде.

6.11. Обмен расчетно-платежными документами (счет-фактура, УПД, счет, акт оказанных Услуг, акт о выявленных отклонениях) в рамках исполнения Дополнительного соглашения может осуществляться Сторонами как посредством обмена документами, составленными на материальном носителе, так и посредством электронного документооборота (ЭДО). При этом, в рамках обмена документами, составленными на материальном носителе, допускается обмен документами по электронной почте в адрес представителя соответствующей Стороны, ответственного за взаиморасчеты, при условии незамедлительного направления оригиналов документов.

6.12. При получении пакета документов от Оператора согласно п. 6.5 Дополнительного соглашения Инициатор осуществляет их оплату путем безналичного перечисления денежных средств в рублях на расчетный счет, указанный в выставленном счете, до 25 числа месяца, следующего за Отчетным.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за нарушение гарантий и обязанностей, указанных в Дополнительном соглашении.

7.2. Оператор не несет ответственность перед Абонентами или правообладателями за содержание Этикеток и информации, полученной во время вызова с показом Этикеток с соответствующих А-номеров. За информацию, содержащуюся в Этикетках и информацию, полученную во время вызова с показом Этикеток, ответственность несет Инициатор.

7.3. В случае получения Оператором жалоб, претензий, требований, исков, предписаний и иных документов со стороны правообладателей, органов государственной власти, связанных с нарушением Инициатором, обязательств, гарантий и заверений по Дополнительному соглашению, действиями либо бездействиями Инициатора при оказании ему Услуг по настоящему Дополнительному соглашению, нарушениями Инициатором прав Абонентов или третьих лиц, Оператор обязуется не позднее 3 (трех) дней с даты получения указанных требований уведомить Инициатора и передать в тот же срок такие требования, а Инициатор обязуется при соблюдении указанного срока принять разумные меры по урегулированию такого разбирательства.

7.4. При соблюдении Оператором уведомительного порядка и срока, предусмотренного Дополнительным соглашением Инициатор обязан возместить Оператору в течение 10 (десяти) рабочих дней

с момента получения требования убытки (реальный ущерб), связанные с вышеуказанными обращениями, включая штрафы, компенсации, судебные издержки, наложение которых подтверждено судебным решением.

7.5. Стороны несут ответственность только за реальный ущерб, причиненный другой Стороне. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

7.6. В случае полного или частичного неисполнения, либо ненадлежащего исполнения Инициатором своих обязательств по Дополнительному соглашению Оператор имеет право по своему выбору, либо временно полностью/или частично приостановить исполнение своих обязательств по дополнительному соглашению, либо отказаться от его исполнения и потребовать от Инициатора возмещения убытков.

7.7. В случае нарушения гарантий и требований, установленных п. 5.3 Дополнительного соглашения, Инициатор обязуется возместить Оператору понесенные, в связи с этим нарушением убытки, включая, но не ограничиваясь судебные расходы, штрафы и иные расходы.

7.8. При оказании Услуг по маркировке вызовов Оператор не несет ответственности за успешность соединения между окончательным оборудованием Абонента и А – номером Инициатора.

7.9. Оператор не несет ответственности за блокировку, ограничение пропуск, принудительное завершение или иное ограничение соединения вызовов, инициированных Инициатором с использованием Этикетки, со стороны Операторов завершения вызова (включая операторов подвижной радиотелефонной, местной и междугородной связи), а также за любые решения, действия (бездействие) указанных операторов, связанные с пропуском трафика, в том числе вызванные применением систем противодействия нежелательным вызовам и реализацией обязательных требований регулятора. Риск наступления подобных последствий несет Инициатор.

7.10. Оператор не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Дополнительного соглашения в случае исполнения решений, предписаний или других обязательных указаний органов государственной власти, должностных лиц и иных регулирующих органов, затрагивающих предмет Дополнительного соглашения.

7.11. Инициатор несет ответственность перед третьими лицами за нарушение их законных прав и интересов при использовании в Этикетке результатов интеллектуальной деятельности, наименований, обозначений, товарных знаков и т.п., а также персональных данных этих лиц и обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать вопросы, связанные с претензиями/жалобами правообладателей результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации, использованных в Этикетке. Инициатор обязуется возместить Оператору убытки, причиненные исками таких третьих лиц, при условии того, что такие убытки подтверждены соответствующими платежными документами и решениями судов, вступивших в законную силу. Оплата производится на основании претензии и выставленного Оператором счета в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Инициатором счета.

7.12. Перечисленные ограничения (особенности) оказания Услуг не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуг и не являются основаниями для отказа от оплаты и/или перерасчета платы за Услуги. В случае нежелания Инициатора пользоваться Услугами с ограничениями (особенностями), указанными в настоящем Дополнительном соглашении, Инициатор вправе отказаться от Услуг посредством расторжения Дополнительного соглашения, до этого момента Инициатор обязан оплачивать Услуги в размере и порядке, установленном Дополнительным соглашением и в соответствии с установленными Тарифами.

7.13. В случае, если в силу технологических и/или технических ограничений и/или особенностей оборудования, изменения законодательства, надлежащее исполнение обязательств Оператора будет невозможно/или возможно с ограничениями, то Оператор вправе отказать Инициатору в оказании Услуг, а также временно приостановить оказание Услуг, в этом случае Инициатор отказывается от каких-либо претензий/требований к Оператору.

7.14. Штрафы, неустойки, пени, убытки и иные денежные требования выплачиваются только в случае получения претензии и счета Оператора и должны быть выплачены в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Инициатором указанных документов.

7.15. В случае нарушения Инициатором сроков оплаты Услуг, Оператор может начислить Инициатору пеню в размере 0,3% (ноль целых три десятых процента) от суммы, определенной к выплате, за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы счета, выставленного за Отчетный период.

7.16. Оператор вправе предъявить Инициатору требование о выплате убытков за каждый вызов, совершенный с прошедших процедуру Проверки А-номера (-ов) с использованием Этикетки, который не соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь: Федеральному закону от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Федеральному закону от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О

защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.17. Во избежание сомнений Стороны пришли к соглашению, что Оператор не несет ответственность за информацию, полученную от Инициатора.

7.18. Стороны признают и согласуют, что в рамках исполнения настоящей Оферты Инициатор в случае получения запроса передает, а Оператор получает и обрабатывает персональные данные абонентов (физических лиц), в отношении которых Инициатор осуществляет массовые и/или автоматические вызовы.

7.19. Инициатор гарантирует, что:

7.19.1. обработка персональных данных Субъектов персональных данных осуществляется Инициатором на законных основаниях, предусмотренных ст. 6 ФЗ-152,

7.19.2. Инициатором получены согласия Субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, включая согласие на передачу (предоставление, поручение обработки) персональных данных Оператору, с указанием конкретных целей обработки.

7.19.3. Инициатором до начала передачи персональных данных Оператору Субъекты персональных данных надлежащим образом уведомлены о факте передачи их персональных данных третьему лицу – Оператору и операторам завершения вызова, о целях и правовых основаниях такой передачи;

7.19.4. объем передаваемых Оператору персональных данных является достаточным и исключительно необходимым для целей исполнения настоящей Оферты, и не превышает заявленных целей обработки.

7.20. Оператор получает и обрабатывает Персональные данные Субъектов персональных данных исключительно в следующих целях: подтверждения наличия действительных согласий Субъектов Персональных данных на получение массовых и/или автоматических вызовов; рассмотрение жалоб, претензий и обращений Абонентов, операторов связи и уполномоченных государственных органов.

7.21. Во избежание сомнений Стороны согласовали, что законность получения согласий Субъектов персональных данных, объем и содержание таких согласий, а также факт уведомления Субъектов персональных данных о передаче их данных Оператору и операторам завершения вызова, исключительным образом обеспечиваются Инициатором и являются его зоной ответственности.

7.22. Инициатор обязуется возместить Оператору в полном объеме все убытки (включая реальный ущерб, судебные расходы, штрафы, наложенные уполномоченными государственными органами, в том числе Роскомнадзором), возникшие у Оператора в связи с нарушением Инициатором требований ФЗ-152; отсутствием, недействительностью или отзывом согласий Субъектов персональных данных.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее публикации на сайте Оператора и действует бессрочно .

8.2. Оферта может быть расторгнута Инициатором в одностороннем порядке путем направления Оператору письменного уведомления не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, при условии полного исполнения Инициатором всех финансовых обязательств по настоящему Дополнительному соглашению.

8.2.1. Инициатор принимает во внимание, что после прекращения оказания Услуг по передаче Этикетки и/или МАВ в связи с расторжением Оферты, условия пропуска и обработки телефонных вызовов в сетях операторов завершения вызова определяются исключительно такими операторами в соответствии с их внутренними регламентами и требованиями законодательства РФ. Оператор не несет ответственности за возможные изменения в правилах обработки трафика со стороны третьих лиц, а также за любые сопутствующие последствия для деятельности Инициатора.

8.2.2. Оператор не несет ответственности за невозможность дозвона до Абонентов, снижение конверсии вызовов, блокировку трафика, отзыв согласий Абонентов или иные негативные последствия для Инициатора, наступившие после прекращения действия Оферты. Оператор лишь обеспечивает передачу сигнальной информации на пограничные узлы сетей операторов завершения вызова и не имеет технической и юридической возможности влиять на правила пропуска и обработки трафика в сетях третьих лиц после отказа Инициатора от Услуг.

8.3. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств немедленно, при самостоятельном выявлении фактов мошенничества, спама, отсутствия согласий на МАВ, так и в случае получения соответствующей информации от Операторов завершения вызова, либо в случае поступления предписаний от госорганов.

9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «УГМК-Телеком»,

Сокращенное наименование: ООО «УГМК-Телеком»,

ОГРН 1069606006953, ИНН 6606022606, КПП 668601001

Адрес: 624090, Свердловская область, город Верхняя Пышма, проспект Успенский, здание 1 корпус 1, помещение 6.

Почтовый адрес: 624090, Свердловская область, город Верхняя Пышма, проспект Успенский, здание 1 корпус 1, помещение 6.

Адреса отделов по работе с клиентами размещены на сайте Оператора.

Сайт Оператора: <https://ugmk-telecom.ru>

Электронная почта для обращения абонентов: ugmk@ugmk-telecom.ru,

Тел. 8(34368)7-77-77, бесплатный номер по России 8-800-7000-400.

Банковские реквизиты:

р/с 40702810002970000051

к/с 30101810745250000659 в ПАО "МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК"

БИК 044525659

Приложение № 1
к Дополнительному соглашению
на оказание услуг по маркировке
вызовов и осуществлению
массовых/автоматических вызовов
(оферта)

АНКЕТА

№	Сведения об Инициаторе телефонного вызова	
1	Полное наименование Абонента – юридического лица либо Фамилия, Имя, Отчество (при наличии) Абонента - индивидуального предпринимателя	
2	Сокращенное наименование Абонента (при наличии)	
3	ИНН Абонента	
4	Коммерческое обозначение Абонента (при наличии)	
5	Код и наименование основного вида деятельности (ОКВЭД) Абонента	
6	Категория телефонных вызовов, определенная из основного ОКВЭД Абонента	
7	Текст Маркировки (не более 32 символов, включая пробелы, с использованием латинского алфавита)	
8	Перечень абонентских номеров Абонента, с которых будут осуществляться телефонные вызовы	
9	Дата заполнения Анкеты	
10	Документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего Анкету	

1. Инициатор подтверждает и гарантирует полноту, достоверность и актуальность всех сведений, указанных в настоящей Анкете. Инициатор осознает, что предоставление заведомо ложной информации может повлечь за собой отказ в оказании Услуг или их немедленную приостановку.

2. В случае выявления любых разночтений, противоречий или несоответствий между сведениями, указанными в настоящей Анкете, и данными, содержащимися в Договоре, официальной выписке из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, а также в иных государственных информационных системах, Оператор вправе по своему единоличному усмотрению использовать для целей Маркировки и передачи информации вызываемому абоненту данные из указанных официальных источников.

3. Настоящая Анкета может быть предоставлена Оператору одним из следующих способов:
путем направления скан-копии, подписанной уполномоченным представителем Инициатора, персональному менеджеру Оператора либо на адрес электронной почты;
путем отправки посредством электронного документооборота.

Стороны признают, что скан-копия настоящей Анкеты, направленная по электронным каналам связи (в том числе через системы электронного документооборота или по электронной почте), имеет для Сторон полную юридическую силу наряду с оригиналом, до момента предоставления бумажного оригинала по мотивированному требованию Оператора.

Инициатор:

Наименование организации / ФИО ИП: _____

Должность уполномоченного представителя: _____

Действует на основании: _____ (Устава /

Доверенности № ____ от «_» _____ 2026 г.

Подпись: _____ / _____ (подпись)

(Ф.И.О. полностью)

М.П. (при наличии)

Приложение № 2
к Дополнительному соглашению
на оказание услуг по маркировке
вызовов и осуществлению
массовых/автоматических вызовов
(оферта)

ПЕРЕЧЕНЬ АБОНЕНТСКИХ НОМЕРОВ (А-НОМЕРОВ), ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
МАССОВЫХ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ ВЫЗОВОВ (МAB), И ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ СВЕДЕНИЯ

г. _____

«__» _____ 2026 г.

Настоящее Приложение № 2 является неотъемлемой частью Оферты о заключении Дополнительного соглашения на оказание услуг по маркировке вызовов и осуществлению массовых/автоматических вызовов, размещенной на официальном сайте ООО «УГМК-Телеком» (далее – Оферта)

ПЕРЕЧЕНЬ А-НОМЕРОВ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ МАВ

Инициатор настоящим заявляет, что для осуществления массовых автоматизированных вызовов (МAB) в рамках Оферты будут использоваться следующие абонентские номера (А-номера):

№ п/п	А-номер (в формате +7XXXXXXXXXX)	Категория вызова (информационный рекламный сервисный / иной)	Наименование услуги / цель вызова

Инициатор:

Наименование организации / ФИО ИП: _____

Должность уполномоченного представителя: _____

Действует на основании: _____ (Устава /

Доверенности № ____ от «__» _____ 2026 г.

Подпись: _____ / _____ (подпись)

(Ф.И.О. полностью)

М.П. (при наличии)